

Általános Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Általános Adatkezelési Tájékoztatót a SANOFI-AVENTIS Zrt. és más, a Sanofi csoport tulajdonában álló magyar vállalatok (CHINOIN Zrt. Opella Healthcare Commercial Kft. és Opella Healthcare Hungary Kft.; továbbiakban együttesen „**SANOFI**”) készítették abból a célból, hogy az általuk végzett adatkezelések tekintetében általános tájékoztatást nyújtson a személyesadat-kezeléssel érintett személyek számára.

A SANOFI elkötelezett amellett, hogy biztosítsa az adatvédelem megfelelő szintjét a vele kapcsolatba kerülő érintettek számára, különös tekintettel a magánélethez való jog és a személyes adatok védelméhez való fontosságára figyelemmel.

Erre tekintettel a SANOFI a személyesadat-kezeléseit a GDPR-al és az egyéb adatvédelmi tárgyú nemzeti jogszabályokkal összhangban végzi.

A GDPR az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete, amely 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Unió tagállamaiban, így Magyarországon is. A GDPR a természetes személyek személyes adatait védi és rendelkezik a tagállamok közötti szabad információáramlásról. A GDPR-t mindenki alkalmazni köteles, aki az EU-ban tevékenységi hellyel rendelkezik és személyes adatot kezel vagy dolgoz fel, függetlenül attól, hogy maga az adatkezelés az Unió területén történik-e vagy sem. Viszont ez alól is léteznek kivételek, így a GDPR-t nem kell alkalmazni, ha a személyes adatok kezelése személyes vagy otthoni tevékenység során (pl. címtárolás, fényképtárolás) történik, továbbá, ha az adatok nem természetes személyekre, hanem jogi személyekre vonatkoznak.

A SANOFI többek között az alábbi érintettek tekintetében kezelhet személyes adatokat:

- betegek és hozzátartozóik
- klinikai vizsgálatokban résztvevők
- egészségügyi szakemberek
- a termékeink használói és szolgáltatásaink igénybevevői, valamint a weboldalak és az applikációs felhasználói
- a szerződő partnereink és üzleti partnereink képviselői
- a tudományos világ képviselői
- állásainkra jelentkezők

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató Tartalma?

Ez az Általános Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) tartalmazza a SANOFI adatvédelmi gyakorlatát, amely a megfelelő szinten biztosítja a személyes adatok védelmét.

Jelen Tájékoztató általánosan mutatja be adatkezeléseinket. A SANOFI az egyes speciális adatkezelései kapcsán külön adatkezelési tájékoztatót is az érintettek rendelkezésére bocsát.

A Tájékoztatóban többek között az alábbi információkat találja meg:

1. Milyen információkat gyűjtünk
2. Milyen célból történik az adatkezelés
3. Milyen módon kezeli a SANOFI a személyes adatokat
4. Milyen forrásból gyűjtjük a személyes adatokat

5. Kinek továbbíthatunk személyes adatot
6. Milyen biztonsági intézkedéseket alkalmazunk
7. Mennyi ideig tárolhatjuk a személyes adatait
8. Önnek milyen jogai vannak
9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk

1. Milyen információkat gyűjtünk?

Röviden személyes adatokat, azaz *azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információt*, így például a személy neve, lakcíme, telefonszáma vagy IP címe melyekből közvetlenül vagy közvetett módon beazonosíthatóvá válik az érintett személy. Ennek megfelelően gyakorlatilag bármi lehet személyes adat, ami egy természetes személyhez köthető.

Megkülönböztethetünk közvetlen és közvetett személyes adatokat. A közvetett adatok körébe tartozik például a születési dátum, amely más információkkal kombinálva válik azonosításra szolgáló információvá.

Emellett a személyes adatok egy speciális körét képezik a különleges adatok, amelyek szenzitív adatok, így szigorúbb előírások vonatkoznak rájuk. Ezek *faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok* lehetnek. A személyes adatok ezen kategóriájának kezelése főszabály szerint tilos, viszont a GDPR bizonyos előre meghatározott esetekben megengedi a kezelésüket.

Az adatkezelés a személyes adaton vagy adatállományokon *automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen:*

gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2. Milyen célból történik az adatkezelés?

A SANOFI minden esetben csak előre meghatározott és jogszerű célból gyűjti és kezeli a személyes adatokat. Ennek megfelelően a SANOFI a következő célokból végezhet adatkezelést:

- **üzleti tevékenységei ellátásához;** különös tekintettel
 - marketing és értékesítési célból;
 - érintettek kéréseire történő visszajelzéshez;
 - az érintettel történő interakcióink és megbeszéléseink nyomon követéséhez, mint például amikor kapcsolatba lép velünk vállalati vagy termékinformációk tekintetében,
- **annak érdekében, hogy eleget tegyen jogi és szabályozási kötelezettségének,** ilyen például
 - a biztonság előírásoknak való megfelelés biztosítása;
 - a nemkívánatos események kezelése;
 - adminisztrációs feladatok és ellenőrzések végzése,

- **ügyfél támogatási/kiszolgálási célból**, ideértve
 - az egészségügyi támogatási szolgáltatások, betegellátás, termékekre (betegtájékoztató, alkalmazási előírás) vonatkozó információ nyújtása;
 - a reklamációk kezelése, beleértve a biztosítással kapcsolatos igényeket is.
- **kutatás és fejlesztési tevékenység biztosítása érdekében**, többek között
 - klinikai vizsgálatok végzéséhez, regisztrációjához és kísérlet lefolytatásához;
 - az érintettek tanulmányokban, kísérletekben és egyéb műveletekben történő toborzásához és részvételének kezeléséhez és érvényesítéséhez,
 - demográfiai adatok elemzéséhez;
 - programok, tevékenységek, kísérletek, rendezvények vagy promóciók ajánlásához;
 - piaci illetve fogyasztói tanulmányok végzéséhez
- **hozzáférés biztosítása az online szolgáltatáshoz, applikációkhoz és felületekhez**,
 - online fiókja kezelése érdekében
- **az Ön beazonosítása, hitelesítése érdekében**, többek között
 - a jelszavakon, jelszavakra történő utaláson, biztonsági információkon és kérdéseken, személyi igazolványon, TAJ számon, vezetői engedély adatain vagy az útlevelel adatain keresztül
- **a SANOFI termékei és szolgáltatásai javítása és fejlesztés érdekében**, így például
 - felhasználói trendek azonosításához,
 - új termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez;
 - biztonsági aggályok követéséhez és kezeléséhez;
 - promóciós kampányok, felmérések hatékonyságának megállapításához
- **a felhasználói élmény személyre szabása érdekében**; a célból, hogy a SANOFI szolgáltatásai a felhasználó igényeihez a leginkább igazodni tudjanak; ennek keretében
 - a SANOFI termékei, a szolgáltatásai iránti szakmai és személyes érdeklődés megértéséhez;
 - a SANOFI online tartalmainak a felhasználó igényeihez és preferenciáihoz történő alakításához;
 - személyre szabott termékek és kínálat biztosításához
- **annak érdekében, hogy a SANOFI kapcsolatot tarthasson Önnel**;
 - a kéréseire és megkereséseire történő visszajelzéshez;
 - a SANOFI termékeihez és szolgáltatásaihoz történő segítségnyújtáshoz;
 - a felhasználók információkkal, felhívásokkal és promóciós anyagokkal történő ellátásához;
 - a SANOFI termékeiről, szolgáltatásairól, a márkáiról, a működéséről szóló hírek és információk küldéséhez;
 - szakmai események, konferenciák és kongresszusok rendezéséhez és lebonyolításához, ideértve az Ön részvételét az eseményeken

- **fizetések teljesítéséhez;** ideértve
 - a pénzügyi adatai ellenőrzését;
 - későbbi fizetések megkönnyítését
- **adományok, támogatások és szponzorációk juttatása érdekében;**
- **hatósági vagy bírósági megkeresésekre történő visszajelzés érdekében;**
 - jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez;
 - idézésnek, hatósági, vagy bírósági határozatnak való megfeleléshez
- **a SANOFI jogainak és érdekeinek védelme érdekében;**
 - a SANOFI munkavállalói és épületei biztonsága és védelme megővéséhez;
 - belső vizsgálat lefolytatásához, vagyongkezeléshez, rendszer és más üzleti ellenőrzések véghezviteléhez;
 - üzleti adminisztráció végzéséhez (pénzügyi és számviteli tevékenységek végzéséhez, csalások nyomon követéséhez és megelőzéséhez);
 - a SANOFI szolgáltatásainak és működésének biztonságának fenntartásához;
 - igényérvényesítéshez és jogorvoslati igényérvényesítéshez;
 - kockázatcsökkentéshez, csalárd magatartás elkerüléséhez.

3. Milyen jogalapon kezeli a SANOFI a személyes adatokat?

A SANOFI minden esetben jogszerűen kezeli a személyes adatait. A jogszerűség elvének teljesítéséhez megfelelő jogalapra van szükség az adatkezelésekhez.

Attól függően, hogy milyen adatkezelésről van szó, a SANOFI a személyes adatai kezelését a következő jogalapok valamelyike alapján végzi:

- **előzetes hozzájárulása alapján:** amelyben egyértelmű és önkéntes hozzájárulását adja az érintett a SANOFI számára a személyes adatai kezeléséhez. Az érintett hozzájárulásának önkéntesnek és megfelelő tájékoztatás alapján megadottnak kell lennie. A gyakorlatban ez tulajdonképpen azt jelenti, hogy a SANOFI kérheti az érintettől papír alapú hozzájáruló nyilatkozat kitöltését vagy egy online beépített űrlap kitöltését. Illetve bármilyen olyan más eljárás keretében kérheti az érintett hozzájárulását, amely során az érintettet tájékoztatja és ő vagy elfogadja vagy visszautasítja hozzájárulása megadását az így megismert adatkezeléshez. A hozzájárulás megadása minden esetben önkéntes.
- **az érintett és a SANOFI között fennálló szerződéses kapcsolat alapján, a szerződés teljesítése vagy annak előkészítése érdekében:** ilyen esetben a személyes adat kezelése szükséges a szerződés végrehajtása vagy teljesítése érdekében. Ez azt jelenti, hogy abban az esetben, ha az érintett azt szeretné, hogy a SANOFI ne kezelje a személyes adatait, felmerülhet hogy a SANOFI kénytelen elutasítani a szerződéskötést az érintettel, illetve felmerülhet az is, hogy a SANOFI nem tudja biztosítani a szerződésbe foglalt termékeket és a szolgáltatásokat az érintett számára.
- **a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapján:** például a SANOFI köteles arra jogszabályi kötelezettsége alapján, hogy farmakovigilanciái eljárásokat hajtson végre a forgalmazott termékek káros hatásainak nyomon követésére, amely általában magában foglalja a személyes adatok gyűjtését és megőrzését is.

- **a SANOFI jogos érdeke alapján:** amennyiben a SANOFI-nak jogi, üzleti vagy gazdasági érdekében áll az adatkezelés. Ebben az esetben, a SANOFI értékeli az érintett alapvető jogait és érdekeit annak érdekében, hogy meghatározza, hogy az adatkezelés jogos és jogszerű-e.

A SANOFI esetről-estire - a GDPR rendelkezéseivel összhangban - más jogalapokra is támaszkodhat adatkezelése során, úgy mint az érintett létfontosságú érdekének védelme.

4. Milyen forrásból gyűjtjük a személyes adatokat?

A SANOFI csakis megbízható forrásból gyűjt személyes adatokat.

A SANOFI különböző helyekről gyűjtheti az érintettek adatait. Így többek között az alábbi adatok tekintetében történik adatgyűjtés:

- **adatok, amelyeket közölnek velünk** különböző médiákon, regisztrációkon, felméréseken valamint a SANOFI-val történő közvetlen vagy közvetett egyéb kapcsolaton keresztül. Például, az a személyes adat, amelyet az érintett annak érdekében ad meg, hogy ezáltal a SANOFI által rendezett eseményekre regisztráljon, azokra online jelentkezzen, vagy hogy információkérését küldjön SANOFI számára, stb.
- **az általunk automatikusan gyűjtött adatok**, például amikor követjük az internetes oldalainkkal, a felületeinkkel, applikációinkkal és szolgáltatásainkkal való érintkezést különböző technológiákon keresztül, mint a cookie-k.
- **az adatok, amelyeket nyilvánosan elérhető forrásokból gyűjtünk az alkalmazandó joggal összhangban**, ideértve az érintett által közzétett adatokat is.
- **a harmadik felektől jogszerűen gyűjtött adatok**, például, amikor meg kell erősítenünk a kapcsolattartási vagy pénzügyi információkat vagy ellenőriznünk kell az egészségügyi szakemberek engedélyét. Ezekben az esetekben személyes adatokat kapunk olyan harmadik felektől, akik erre saját titoktartási és adatvédelmi irányelveik keretében vagy jogszabály alapján jogosultak. Ezen harmadik felek kitérőül külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatjuk az érintetteket.

Gyermekek személyes adatai

Míg bizonyos esetekben a szülői felügyeletet gyakorló szülő hozzájárulásával gyűjthetünk személyes adatokat gyermekekről szolgáltatásaink nyújtásához, például klinikai tevékenységhez vagy betegátogatási programokhoz, főszabályként gyermekek adatai kezelésére nem kerül sor.

Ha egy szülői felügyeletet gyakorló szülő tudomására jut, hogy a gyermeke személyes adatokat szolgáltatott nekünk, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot a lentiekben meghatározott elérhetőségek bármelyikén keresztül. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megtesszük a szükséges lépéseket, hogy töröljük az ilyen adatokat az adatbázisunkból.

5. Kinek továbbíthatunk személyes adatot?

A SANOFI a személyes adatokat csak jogszerű célból és a feltétlenül szükséges mértékben osztja meg harmadik felekkel.

A fent említett célok érdekében, a SANOFI megoszthatja a személyes adatait a következő harmadik felekkel:

- **a Sanofi csoportba tartozó vállalatok**

- **a partnereink** (egészségügyi szakemberek és szervezetek, viszonteladók, az egészségügyi és gyógyászati szektor egyéb szereplői)
- **beszállítók, szolgáltatók vagy szállítók**, akik többek között a weboldalak kezelésére, az adatok elemzésére, a fizetések feldolgozására, a megrendelések teljesítésére, az információtechnológiára és a kapcsolódó infrastruktúra biztosítására, az ügyfélszolgálatra, az e-mail kézbesítésére, a könyvvizsgálatra stb. vonatkozó utasításaink alapján járnak el.
- **hatóságok vagy bíróságok**, a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően
- **potenciális felvásárlók és más érdekeltek**, összeolvadás, illetve szerkezetátalakítás esetén
- nyereményjátékok, versenyek és hasonló promóciók **támogatói**

A SANOFI-nak a fentiekén kívül bizonyos esetben szükséges lehet megosztania a személyes adatokat más harmadik felekkel is, ebben az esetben az érintettek külön tájékoztatásra kerülnek az adattovábbításról.

Adattovábbítás esetén, a SANOFI minden esetben elvárja az adatot átvevő féltől, hogy az

- vállalja, hogy betartja az adatvédelmi jogszabályokat és jelen Tájékoztató rendelkezéseit,
- a személyes adatokat csak a Tájékoztatóban leírt céloknak megfelelően kezeli, és
- megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre, amelyek célja, hogy megvédje az érintett személyes adatainak integritását és bizalmasságát.

A SANOFI biztosítja továbbá, hogy az érintett személyes adatainak továbbítása az EU-n, illetve Európai Gazdasági Térségen kívülre is biztonságosan történjen.

Abban az esetben, ha a SANOFI-nak az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívülre kell továbbítania a személyes adatokat, meg kell bizonyosodnia, hogy a megfelelő biztonsági lépéseket megvalósítja a vonatkozó adatvédelmi előírások szerint.

A SANOFI az EU-n és az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére az érintettre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Ilyen esetekben a SANOFI kiemelt figyelmet fordít rá, hogy a közte és az igénybe vett szolgáltató közötti szerződésben ezen garanciák fokozottan érvényre jussanak, biztosítva ezzel az érintetteket megillető adatvédelmi jogokat.

E tekintetben és különösen a vállalaton belüli a személyes adatok klinikai vizsgálatok végzése céljából és farmakovigilanciái célú továbbítása esetén, a SANOFI végrehajtotta és alkalmazza az EU adatvédelmi hatóságai által elfogadott „Kötelező Erejű Vállalati Szabályokat”.

6. Milyen biztonsági intézkedéseket alkalmazunk?

A SANOFI különböző biztonsági intézkedéseket valósít meg annak érdekében, hogy megvédje az érintettek személyes adatait.

Különböző technológiai és szervezeti eljárásokat és intézkedéseket valósítottunk meg annak érdekében, hogy biztosítsuk az integritását és sérthetetlenségét az Ön személyes adatainak. A

bevezetett és bevezetendő intézkedések tekintetében figyelembe vesszük a tudomány és technológia állását és a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatt.

Ennek megfelelően például, a személyes adatait olyan szervereken tároljuk, amelyek különböző fajta technikai és fizikai hozzáférés szabályozással rendelkeznek, pl. titkosítva vannak. Emellett a személyes adatokat összesíthetjük, álnevesíthetjük vagy anonimizálhatjuk annak biztosítása érdekében, hogy semmilyen személyazonosításra alkalmas információ ne jusson harmadik fél tudomására.

7. Mennyi ideig tárolhatjuk a személyes adatait?

A személyes adatait a feltétlenül szükséges ideit tároljuk.

A SANOFI a személyes adatait csak a tájékoztatóban megszabott célok megvalósításához szükséges ideig kezeli.

Kivételes esetben, a SANOFI-nak szükséges lehet kezelnie a személyes adatait hosszabb időtartamban is, mint a jogszabály által meghatározott időszak. Ezekben az esetekben, az érintettek tájékoztatásra kerülnek az adatkezelés pontos időtartamára vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztatóban.

8. Önnek milyen jogai vannak?

Ön adatkezelés egyes feltételeitől függően kérelmezheti a SANOFI-tól:

- az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (GDPR 15. cikk);

Ön jogosult arra, hogy a SANOFI-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

- a személyes adatai helyesbítését (GDPR 16. cikk);

Ön jogosult arra, hogy kérésére a SANOFI indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- a személyes adatok törlését (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a SANOFI indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a SANOFI pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott indokok valamelyike fennáll.

- a személyes adatok kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk);

Ön jogosult arra, hogy kérésére a SANOFI korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében foglalt indok teljesül.

- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen (GDPR 21. cikk), valamint
- megilleti adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk), vagyis hogy az Önre vonatkozó, a SANOFI rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Önnek írásban bármikor lehetősége van az adatok kezeléséhez a korábbiakban megadott hozzájárulását visszavonni, a hozzájárulást egyes adatkezelési célokra korlátozni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

A SANOFI-nak címzett kérelmeket és nyilatkozatokat az alábbiakban szereplő elérhetőségekre küldheti el e-mailben vagy postai úton.

A SANOFI az Ön kérelmeit az alábbiak szerint bírálja el:

az Ön által küldött kérelmek alapján a SANOFI 1 hónapon belül intézkedik, vagy ezen határidőn belül a SANOFI tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának ténybeli és jogi indokairól. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a SANOFI a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén Ön az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Közvetlenül a SANOFI-hoz fordulhat az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.
- Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; web: www.naih.hu)
- Keresetet nyújthat be a SANOFI ellen. Ön bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhatnak: www.birosagok.hu.

9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

A SANOFI-val a lenti elérhetőségek bármelyikén keresztül kapcsolatba léphet:

- székhely: 1045 Budapest, Tó utca 1-5.;
- postacím: 1045 Budapest, Tó utca 1-5.;
- e-mail: HU_adatvedelem@sanofi.com