

# A SANOFI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A BEÉRKEZŐ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓAN

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Ön - mint az adatkezelési művelet érintettje - tájékoztatást kapjon az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Infotv.”) rendelkezéseivel összhangban, a CHINOIN Chinoin Gyógyszer- és Vegyészeti Termékek Gyára Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a SANOFI-AVENTIS Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által az Ön személyes adataival kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységekről.

## 1. Az adatkezelő személye, az adatvédelmi tisztviselő magyarországi kapcsolattartója és elérhetőségek

A személyes adatok kezelője a 1045 Budapest, Tó utca 1-5. sz. alatti székhelyű CHINOIN Chinoin Gyógyszer- és Vegyészeti Termékek Gyára Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-040080) és a SANOFI-AVENTIS Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-043308) (a továbbiakban együtt: „Adatkezelő” vagy „Sanofi”).

Az Adatkezelő kijelölt adatvédelmi tisztviselője: Lionel de Souza (az „Adatvédelmi Tisztviselő”). Az Adatvédelmi Tisztviselő magyarországi kapcsolattartójának neve, elérhetőségei: **Katona Gergely**; levelezési címe: **1045 Budapest Tó utca 1-5.**; e-mail címe: **Hu\_adatvedelem@sanofi.com**; telefonszáma **+36-1/505-1595**.

Ön bármely kérdésével, illetve az információs önrendelkezési jogai gyakorlásával kapcsolatban, közvetlenül az Adatkezelőhöz, illetve az Adatvédelmi Tisztviselő magyarországi kapcsolattartójához is fordulhat.

## 2. Információs önrendelkezési jogok és jogorvoslati lehetőségek

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely észrevétel, kérdés, és panasz esetén kérjük, közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon, aki a kérelmére haladéktalanul, de legkésőbb a kérelme beérkezéstől számított egy hónapon belül érdemi választ ad. Ha a kérelme összetettsége, vagy kérelmeinek száma ezt indokolja, úgy a válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről Önt az eredeti határidőn belül az Adatkezelő értesíti.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban **Önt különböző jogok illetik meg (információs önrendelkezési jogok), amelyeket alapvetően az adatkezelés jogalapja határoz meg.** A jelen tájékoztató 5. pontjában külön jelzésre kerül, hogy az adott adatkezelési jogalappal összefüggésben Önt milyen jogok illethetik meg. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy egy jog gyakorlásával kapcsolatban a GDPR további feltételeket állapíthat meg, amelyek adott esetben a jog gyakorlását kizárhatják vagy korlátozhatják. Kérjük ezért, hogy az információs önrendelkezési jogai gyakorlása előtt figyelmesen tanulmányozza a jelen adatkezelési tájékoztatót, valamint a jog részletes tartalmával kapcsolatban a GDPR rendelkezéseit.

### (a) Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bek.)

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

(b) **Hozzáférés** (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkben meghatározott egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

(c) **Helyesbítés** (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(d) **Törlés („az elfeledtetéshez való jog”)** (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a 17. cikkben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(e) **Adatkezelés korlátozása** (GDPR 18. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a 18. cikkben foglalt indok teljesül.

(f) **Adathordozhatóság** (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul

és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(g) **Tiltakozás** (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre esetlegesen ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy

amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén Ön az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

(a) Az Adatvédelmi Tisztviselő magyarországi kapcsolattartóján keresztül közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban írt elérhetőségeken.

(b) Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (1) 391-1400; web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

(c) Keresetet nyújthat be az Adatkezelő ellen.

Ön jogosult bírósághoz fordulni adatai jogellenes kezelése esetén. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

### 3. Alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A jelen pont az Adatkezelő által alkalmazott általános adatbiztonsági intézkedéseket tartalmazza az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban.

**Az Adatkezelőhöz elektronikus úton beérkező személyes adatokat az Információs technológia és megoldások használatának politikája című szabályzatban előírtaknak megfelelően kezeljük, így különösen**

- (i) az adatbázisokhoz való hozzáférés kapcsán privilegizált jogosultság-kiosztást alkalmazunk, és rendszeresen ellenőrizzük a hozzáférésre jogosultak körét;
- (ii) a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszert tűzfalal védjük;
- (iii) a személyes adatokat tároló adatbázis rendszeres mentése és tárolása ugyancsak védett módon történik;
- (iv) a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonosságának biztosításáról gondoskodunk;
- (v) a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer riasztást küld a kijelölt személyek részére, ha valaki a rendszerbe történő belépéssel többször sikertelenül próbálkozik, vagy ha a rendszer leáll.

### 4. Elszámoltathatóság

Az Adatkezelő feladata, hogy valamennyi általa folytatott adatkezelési tevékenység jogszerűségét biztosítsa, és ennek részeként képesnek kell lennie a jogi megfelelés bizonyítására is („*elszámoltathatóság elve*”). Ennek megfelelően az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú függelékében meghatározottak szerint kezeli a jogi megfelelés bizonyításához szükséges dokumentumokat és az azokban található személyes adatokat.

Ilyen megfelelőségi dokumentumok lehetnek különösen: az érintett által adott hozzájárulás (név, aláírás, dátum); az online felületen adott hozzájárulás esetén, a hozzájárulás megadását rögzítő naplók; a jogos érdek tesztek (név, pozíció, aláírás, dátum); az adatvédelmi tájékoztatók (név, pozíció, aláírás, dátum); az adatkezelési tevékenység nyilvántartása (név, pozíció, aláírás, dátum); adatvédelmi hatásvizsgálatok (név, pozíció, aláírás, dátum); belső szabályzatok (név, pozíció, aláírás, dátum); társasági jogi dokumentumok (határozat tartalma, név, pozíció, aláírás, dátum); szerződések (név, pozíció, aláírás, dátum); valamennyi az adatkezelési műveletek megfelelőségével kapcsolatban keletkezett egyéb levelezés és dokumentum (és az azokban foglalt személyes adatok). Az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő az adott adatkezelési művelet megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

## 5. A Sanofihoz beérkező megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelések jellemzői adatkezelési célok szerint

### 5.1 Farmakovigilanciái célú adatkezelés

<b>Adatkezelési cél megnevezése:</b>	Farmakovigilanciái (gyógyszerbiztonsági) céllal a feltételezett mellékhatásokra vonatkozó adatgyűjtés a vonatkozó jelentési kötelezettség teljesítése érdekében
<b>Adatkezelési cél leírása:</b>	A Sanofihoz bármilyen formában (telefonon, e-mailben, postai levélben, személyesen vagy közösségi oldalakon keresztül) beérkező megkeresések, kapcsolatfelvételek során felmerült, feltételezett mellékhatások kivizsgálása
<b>Kezelt személyes adatok kategóriái:</b>	név, e-mail cím, telefonszám; egészségügyi dolgozó bejelentő esetén: beosztás, munkahely; a feltételezett mellékhatás kivizsgálásához szükséges egészségügyi adat (külön hozzájárulás esetén), alkalmazott gyógyszer vagy egyéb készítmény megnevezése
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (2005. évi XCV. törvény 18.§ /1/ bek.) Az érintett hozzájárulása (egészségügyi adat kezelése esetén, ha a bejelentő a beteg)
<b>Az adatkezelés elmaradásának következménye:</b>	A Sanofihoz beérkezett kérdés/ kérés nem kerül megválaszolásra és/vagy a feltételezett mellékhatás kivizsgálása elmarad
<b>Adatkezelés ideje:</b>	A feltételezett mellékhatással személyes adatok nem kerülnek törlésre, kivéve azon (egészségügyi) személyes adatok kezelését, amelyek esetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Ez utóbbi esetben a vonatkozó személyes adatot a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Sanofi.
<b>Érintettek:</b>	A Sanofinak megkeresést küldő személy (bejelentő)
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintett (bejelentő)
<b>Az adatszolgáltatás alapja:</b>	Jogszabály (egészségügyi dolgozók esetében) ill. hozzájárulás

<b>Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának a lehetséges következményei:</b>	A kérés/kérdés válasz nélkül hagyása; a feltételezett mellékhatás kivizsgálásának elmaradása
<b>Az adatkezelési tevékenység keretében történik-e profilalkotás?: (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK</b>	
<b>Adatbiztonsági intézkedés leírása</b>	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
<b>A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre:</b>	A kérdés természeténél fogva csak az adott szakterület (a Sanofi Farmakovigilancia Osztálya) munkatársai férnek hozzá a személyes adatokhoz
<b>SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA</b>	
<b>Címzettek:</b>	Országos Gyógyszerészeti és Élelmezésegészségügyi Intézet A továbbítás kódolva (esetszámmal), személyes adat megadása nélkül történik. Továbbá az adatok továbbításra kerülnek külföldre, a Sanofi Global Farmakovigilancia rendszerébe is (AEGIS). A továbbítás kódolva (esetszámmal), személyes adat megadása nélkül történik.
<b>Címzett minősége:</b>	Hatóság és anyavállalat
<b>A továbbítás célja:</b>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (2005. évi XCV. törvény 18.§ /1/)
<b>Továbbítás harmadik országba:</b>	nem történik
<b>Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák:</b>	A továbbítás kódolva (esetszámmal), személyes adat megadása nélkül történik.
<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK</b>	

(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a SANOFI-AVENTIS Zrt. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)

<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	I
<b>Hozzáférés</b>	I
<b>Helyesbítés</b>	I
<b>Törlés</b>	F
<b>Adatkezelés korlátozása</b>	F
<b>Adathordozhatóság</b>	N
<b>Tiltakozás</b>	N
<b>Automatikus döntéshozatallal hozott döntés hatálya alóli mentesülés</b>	F
<b>Panasz (Adatkezelőnél)</b>	I
<b>Panasz (felügyeleti hatóságnál)</b>	I
<b>Keresetindítás (bírótság előtt)</b>	I
<b>Egyéb jellemzők</b>	
<b>Az adatkezelési művelettel kapcsolatos további tudnivalók:</b>	<p>Amennyiben az érintett a megkeresést elektronikus úton (pl. e-mail/közösségi oldal) vagy írásban (levélben) intézi hozzánk, azzal, hogy a megkeresésben megadott, itt felsorolt típusú személyes adatokat megadja, egyben tudomásul veszi azt is, hogy ezeket a személyes adatokat a jelen, előzetesen, nyilvánosan közzétett tájékoztató szerint kezeljük.</p> <p>Egészségügyi adat kezelése esetén az érintett kifejezett hozzájárulását kérjük.</p> <p>Telefonos megkeresés esetén külön felhívjuk az érintett figyelmét az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges tudnivalókra, a jelen Adatkezelési Tájékoztató átolvasására.</p>

## 5.2 A Sanofival kapcsolatos általános információ és termékinformáció adása

<b>Adatkezelési cél</b>	<b>A Sanofival kapcsolatos általános információ és</b>
-------------------------	--

<b>megnevezése:</b>	<b>termékinformáció adása</b>
<b>Adatkezelési cél leírása:</b>	A Sanofihoz telefonon, emailben, postai levélben vagy akár személyesen, illetve közösségi oldalakon (pl. Facebook, LinkedIn) keresztül bárkitől beérkező, a vállalattal kapcsolatos információkra és termékinformációkra vonatkozó megkeresések, kapcsolatfelvételek kapcsán az érintettek által megadott személyes adatok kezelése
<b>Kezelt személyes adatok kategóriái:</b>	kapcsolatfelvételi adatok: név, e-mail cím, telefonszám; egészségügyi dolgozó esetén: beosztás, munkahely; az érintett külön írásbeli hozzájárulása esetén (a kérdés megválaszolásához szükséges és indokolt mértékben): egészségügyi adat
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Szerződés teljesítése
<b>Az adatkezelés elmaradásának következménye:</b>	A Sanofihoz intézett kérdés, kérés nem/nem teljes körűen kerül megválaszolásra
<b>Adatkezelés ideje:</b>	A termékinformációra illetve a vállalattal kapcsolatos általános információk kérésére vonatkozó megkeresések kapcsán kezelt személyes adatokat a válaszadást követően egy évig őrizzük meg
<b>Érintettek:</b>	A Sanofihoz a vállalattal vagy termékinformációval kapcsolatos kérdést, kérést intéző személy
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintettek
<b>Az adatszolgáltatás alapja:</b>	A termékinformáció nyújtása mint a szolgáltatás részeként történő Szerződés teljesítése
<b>Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának a lehetséges</b>	A kérés/kérdés válasz nélkül hagyása, illetve nem teljeskörű megválaszolása

<b>következményei:</b>	
<b>Az adatkezelési tevékenység keretében történik-e profilalkotás?: (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK</b>	
<b>Adatbiztonsági intézkedés leírása</b>	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
<b>A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre:</b>	A kérdés jellegétől függően csak az adott kérdés megválaszolásában kompetens szakterület munkatársai férnek hozzá a személyes adatokhoz
<b>SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁRA NEM KERÜL SOR.</b>	
<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK</b> <i>(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a SANOFI-AVENTIS Zrt. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)</i>	
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	II
<b>Hozzáférés</b>	I
<b>Helyesbítés</b>	I
<b>Törlés</b>	F
<b>Adatkezelés korlátozása</b>	F
<b>Adathordozhatóság</b>	F
<b>Tiltakozás</b>	N
<b>Automatikus döntéshozatallal hozott döntés hatálya alóli mentesülés</b>	N

<b>Panasz (Adatkezelőnél)</b>	I
<b>Panasz (felügyeleti hatóságnál)</b>	I
<b>Keresetindítás (bírótság előtt)</b>	I
<b>Egyéb jellemzők</b>	
<b>Az adatkezelési művelettel kapcsolatos további tudnivalók:</b>	<p>Amennyiben az érintett a megkeresést elektronikus úton (pl. e-mail/közösségi oldal) vagy írásban (levélben) intézi hozzánk, azzal, hogy a megkeresésben megadott, itt felsorolt típusú személyes adatokat megadja, egyben tudomásul veszi azt is, hogy ezeket a személyes adatokat a jelen, előzetesen, nyilvánosan közzétett tájékoztató szerint kezeljük.</p> <p>Telefonos megkeresés esetén külön felhívjuk az érintett figyelmét az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges tudnivalókra, a jelen Adatkezelési Tájékoztató átolvasására.</p>

### 5.3 Orvosi információ-kérés megválaszolása céljából végzett adatkezelés

<b>Adatkezelési cél megnevezése:</b>	Orvosi információkérés megválaszolása céljából végzett adatkezelés
<b>Adatkezelési cél leírása:</b>	A Sanofihoz beérkező megkeresések, kapcsolatfelvételek során felmerült, orvosi információ-kérést tartalmazó megkeresések megválaszolása céljából felmerült személyes adatok kezelése
<b>Kezelt személyes adatok kategóriái:</b>	<p>kapcsolattartási adatok (név, e-mail cím, telefonszám), , a kérdés megválaszolásához szükséges és indokolt mértékben: egészségügyi adat (az érintett beteg/fogyasztó külön írásbeli hozzájárulása esetén);</p> <p>a kérdés jellegétől függően: a megkereséssel érintett gyógyszer vagy egyéb készítmény</p> <p>amennyiben az adatkezelés érintettje egészségügyi szakember: beosztás, munkahely, egészségügyi végzettségre vonatkozó információ )</p>
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	<p>a kapcsolattartási adatok, a megkereséssel érintett termék vonatkozásában: az érintett hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>az egyéb személyes adatok vonatkozásában: az érintett hozzájárulása</p>
<b>Az adatkezelés</b>	A Sanofihoz beérkezett kérdés, kérés nem ill. nem teljeskörűen kerül

<b>elmaradásának következménye:</b>	megválaszolásra
<b>Adatkezelés ideje:</b>	A kérdés megválaszolását követő 3 évig tároljuk az adatokat
<b>Érintettek:</b>	A Sanofi felé orvosi információval kapcsolatos megkereséssel forduló személyek (egészségügyi dolgozók, fogyasztók, betegek stb.)
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől
<b>Az adatszolgáltatás alapja:</b>	Hozzájárulás/jogos érdek
<b>Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának a lehetséges következményei:</b>	A kérdés/kérdés válasz nélkül hagyása ill. nem teljeskörű megválaszolása
<b>Az adatkezelési tevékenység keretében történik-e profilalkotás?: (Igen/ Nem)</b>	Nem
<b>ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK</b>	
<b>Adatbiztonsági intézkedés leírása</b>	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
<b>A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre:</b>	A kérdés természeténél fogva csak az adott, a kérdés megválaszolásában kompetens szakterület munkatársai férnek hozzá a személyes adatokhoz
<b>SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁRA NEM KERÜL SOR.</b>	
<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK</b> (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a SANOFI-AVENTIS Zrt. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)	

	Jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén	Az érintett hozzájárulása után történő adatkezelés esetén
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	I	I
<b>Hozzáférés</b>	I	I
<b>Helyesbítés</b>	I	I
<b>Törlés</b>	F	F
<b>Adatkezelés korlátozása</b>	F	F
<b>Adathordozhatóság</b>	N	F
<b>Tiltakozás</b>	I	F
<b>Automatikus döntéshozatallal hozott döntés hatálya alóli mentesülés</b>	F	N
<b>Panasz (Adatkezelőnél)</b>	I	I
<b>Panasz (felügyeleti hatóságnál)</b>	I	I
<b>Keresetindítás (bírótság előtt)</b>	I	I
<b>Egyéb jellemzők</b>		
<b>Az adatkezelési művelettel kapcsolatos további tudnivalók:</b>	<p>Amennyiben az érintett a megkeresést elektronikus úton (pl. e-mail/közösségi oldal) vagy írásban (levélben) intézi hozzánk, azzal, hogy a megkeresésben megadott, itt felsorolt típusú személyes adatokat megadja, egyben tudomásul veszi azt is, hogy ezeket a személyes adatokat a jelen, előzetesen, nyilvánosan közzétett tájékoztató szerint kezeljük.</p> <p>Telefonos megkeresés esetén külön felhívjuk az érintett figyelmét az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges tudnivalókra, a jelen Adatkezelési Tájékoztató átolvasására.</p>	

#### 5.4 Minőségbiztosítási célú adatkezelés

<b>Adatkezelési cél megnevezése:</b>	Minőségbiztosítási célú adatkezelés
<b>Adatkezelési cél leírása:</b>	A Sanofihoz beérkező feltételezett hibát, valamint a feltételezhetően hamisított gyógyszerre vonatkozó információt tartalmazó

	megkeresések, kapcsolatfelvételek kapcsán felmerült személyes adatok kezelése	
<b>Kezelt személyes adatok kategóriái:</b>	név, email cím, telefonszám; egészségügyi dolgozó esetében: beosztás, munkahely; egészségügyi adat (külön hozzájárulás esetén)	
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (2005. évi XCV. törvény 17.§ /1/ bek.) Az érintett hozzájárulása	
<b>Az adatkezelés elmaradásának következménye:</b>	A Sanofihoz beérkezett kérdés/ kérés nem kerül megválaszolásra; a bejelentés (feltételezett hiba, vagy a feltételezhetően hamisított gyógyszerre vonatkozó információ) kivizsgálása nem valósul meg.	
<b>Adatkezelés ideje:</b>	10 év	
<b>Érintettek:</b>	A feltételezett hibát, valamint a feltételezhetően hamisított gyógyszerre vonatkozó információt bejelentő személy	
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Érintettek	
<b>Az adatszolgáltatás alapja :</b>	Jogszabály (egészségügyi dolgozók esetében) illetve hozzájárulás	
<b>Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)</b>	Nem	
<b>Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)</b>	Nem	
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának a lehetséges következményei:</b>	A kérés/kérdés válasz nélkül hagyása	
<b>Az adatkezelési tevékenység keretében történik-e profilalkotás?: (Igen/ Nem)</b>	Nem	

<b>ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK</b>	
<b>Adatbiztonsági intézkedés leírása</b>	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
<b>A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre:</b>	A kérdés természeténél fogva csak az adott szakterület munkatársai (Minőségbiztosítási Osztály) férnek hozzá a személyes adatokhoz
<b>SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA</b>	
<b>Címzettek:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Országos Gyógyszerészeti és Élelmezésegészségügyi Intézet és</li> <li>- a Sanofi Global PTC minőségbiztosítási rendszere</li> </ul>
<b>Címzett minősége:</b>	Hatóság és anyavállalat
<b>A továbbítás célja:</b>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
<b>Továbbítás harmadik országba:</b>	nem történik
<b>Az adattovábbítással kapcsolatos garanciák:</b>	
<b>AZ ÖNT MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK</b>	
<i>(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a SANOFI-AVENTIS Zrt. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)</i>	
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	I
<b>Hozzáférés</b>	I
<b>Helyesbítés</b>	I
<b>Törlés</b>	F
<b>Adatkezelés korlátozása</b>	F
<b>Adathordozhatóság</b>	N
<b>Tiltakozás</b>	N

<b>Automatikus döntéshozatallal hozott döntés hatálya alóli mentesülés</b>	F
<b>Panasz (Adatkezelőnél)</b>	I
<b>Panasz (felügyeleti hatóságnál)</b>	I
<b>Keresetindítás (bíróság előtt)</b>	I
<b>Egyéb jellemzők</b>	
<b>Az adatkezelési művelettel kapcsolatos további tudnivalók:</b>	<p>Amennyiben az érintett a megkeresést elektronikus úton (pl. e-mail/közösségi oldal) vagy írásban (levélben) intézi hozzánk, azzal, hogy a megkeresésben megadott, itt felsorolt típusú személyes adatokat megadja, egyben tudomásul veszi azt is, hogy ezeket a személyes adatokat a jelen, előzetesen, nyilvánosan közzétett tájékoztató szerint kezeljük.</p> <p>Telefonos megkeresés esetén külön felhívjuk az érintett figyelmét az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges tudnivalókra, a jelen Adatkezelési Tájékoztató átolvasására.</p>

## 6. Verzió adatok

Az adatkezelési tájékoztató jelenlegi verziója 2019.július 25. napján került elfogadásra.